

お客様の個人情報保護の取扱いについて

株式会社住和（以下、当社）では、お客様からの信頼を第一と考え、お客様のプライバシーを尊重し、お客様の個人情報を大切に保護することを重要な責務と考えております。当社の個人情報の取り扱いに関する考え方は以下の通りです。

（１）個人情報の管理について

当社はプライバシー尊重の観点から、個人情報は保護すべき重要な情報であると認識し、お客様の個人情報を収集した際には、厳重に管理いたします。お客様の個人情報は、第三者がアクセスできないよう細心の注意をもって管理しております。また、データの破壊、改ざん、漏洩等が起こらないように体制を整えております。

（２）個人情報の収集、利用目的について

お客様の個人情報を無断で収集することはありません。個人情報を収集する際には、お客様の意志による情報のご提供を原則としております。

また、お客様にご提供いただいた個人情報は次の目的の範囲内で利用させていただきます。

- ・当社のサービス向上のため、当社内の参考資料として使用する
- ・合法的な目的のため（銀行口座やクレジットカードの正当性、有効性を確認するなど）
- ・お客様から寄せられたご意見、ご要望にお答えするため
- ・お客様にとって、より魅力的で、価値のある商品開発、改善やサービスを提供するため

※当社のチラシやパンフレットなどの資料を送付する場合やメール配信なども含む。

ただし、不要な場合はお客様よりご連絡いただければ、あとから取り消しも可能。

- ・お客様から請求された資料などをお届けするため
- ・その他なんらかの理由でお客様と接触する必要があるとき

（３）個人情報の開示について

お客様からご提供いただいた個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、如何なる第三者にも開示いたしません。

- ・お客様から同意をいただいた場合
- ・お客様個人が識別できない状態で開示する場合

※例：「ユーザーの地域性」など、情報の匿名性を確保した上で利用させていただきます。

- ・法律にもとづき必要と判断される場合

※裁判所、警察またはこれらに準じる公的機関より、適法に開示を要請された場合

- ・お客様が第三者に不利益を及ぼすと当社が判断した場合
- ・お客様または公共の利益のために必要であると考えられる場合
- ・お客様の生命、身体または財産の保護のために緊急に必要がある場合

(4) 個人情報の照会・訂正・削除について

お客様からご提供いただいた個人情報に関して、照会、訂正、削除を要望される場合は、ご連絡ください。個人情報漏洩防止の観点から、当該ご請求がお客様ご本人によるものであることが確認できた場合に限り、合理的な期間内に、お客様の個人情報を照会、訂正、削除いたします。